

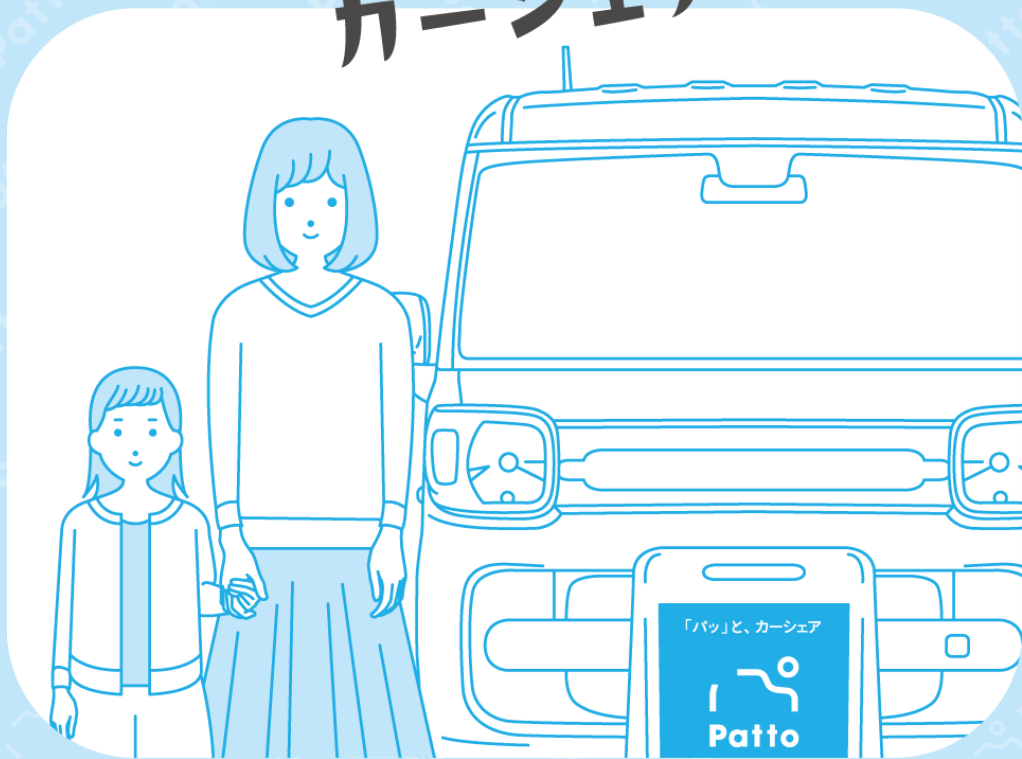


Patto

ご利用ガイド

入会方法編

パッと、 カーシェア



Pattoサポートセンター
24時間 365日受付

0570-063-079



ご利用にあたって

ご利用の流れ

Pattoの使い方はシンプル！以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

1. アプリダウンロード



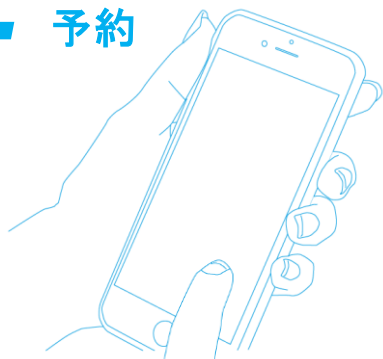
まずはアプリをダウンロード！

2. 会員登録



クレジットカード、運転免許証を用意してスマホから会員登録！

3. 予約



スマホから使いたいクルマ、日時を指定して、予約！

4. 利用&決済



指定日時になったらスマホからそのままドアを開けて利用開始！
利用後に自動決済！



ご利用方法

(1) ダウンロード

はじめに専用アプリ「Patto」をダウンロードします。

iOSの場合

【対応機種】

- ・ iOS 13以上のiOS端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

App Storeで「Patto」と検索して以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



Androidの場合

【対応機種】

- ・ Android 8.0以上のAndroid端末
- ・ LTE対応の通信モデル

※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

※一部機種では動作しない場合がございます。予めご了承ください。

App Storeで「Patto」と検索して以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



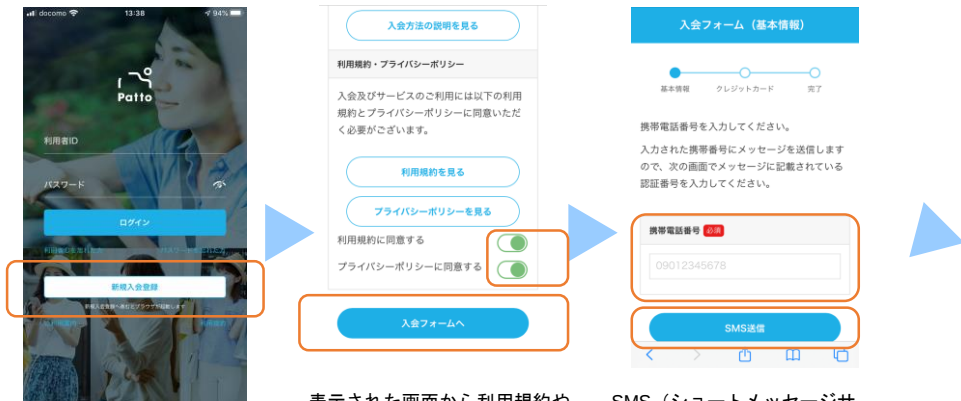


ご利用方法

(2 - 1) 会員登録

ご利用いただくには会員登録が必要です。

「免許証」「クレジットカード」は必須情報となります、事前のご用意をお願いします。



ダウンロードしたアプリを起動し「新規会員登録」をタップ。

表示された画面から利用規約やプライバシーポリシーを確認し、各確認欄をタップしてONにし「入会フォームへ」をタップ。

SMS（ショートメッセージサービス）にて、ご利用の携帯電話番号の登録を行います。携帯電話番号を入力し「SMS送信」をタップ。



SMSに認証コード（数字4桁）を受信。
認証コードを入力し「認証コード入力する」をタップすると、入力フォームが表示されます。

必要事項を入力し「確認画面へ」をタップ。
内容を確認し「次へ」をタップで登録完了。

基本情報の入力が完了しましたら、「クレジットカード登録へ」をタップしてください。



ご利用方法

(2-2) クレジットカード登録

サービスご利用にはクレジットカード登録が必要です。

カード番号 必須

XXXX XXXX XXXX XXXX

有効期限 必須

MM/YY

セキュリティコード 必須

カード裏面の4桁もしくは3桁の番号を入力してください。

1234

クレジットカードの登録

戻る

入会フォーム (基本情報)

基本情報 クレジットカード 完了

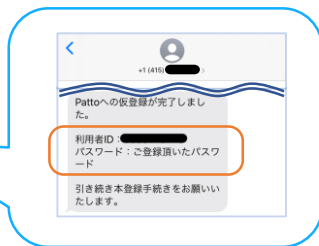
✓

利用者がSMSで送信されました。ログイン画面で
利用者と、設定いただいたパスワードを入力し、
ログインしてください。

その後、アプリの説明に沿って免許証の登録をお願いします。

カード番号、有効期限、セキュリティコードをご入力いただき、「クレジットカードの登録」をタップ。

上記の通り、登録が完了できましたら、SMSでログインIDが届いているため、ログインへと進んでください。



⚠️ ご注意

- ・クレジットカード登録時の有効期限は月/年/年の入力となります。
例：2025年12月までの場合 12/25
- ・クレジットカードの有効期限が切れた場合は、設定メニューから再登録を行ってください。



ご利用方法

(2 - 3) 免許証登録①

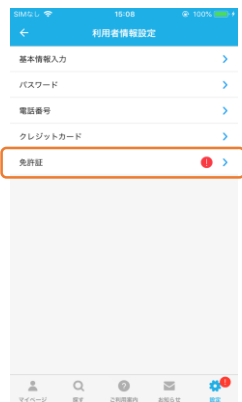
サービスをご利用いただくためには免許証登録が必要です。



アプリを起動後、SMSで受信した利用者IDと任意で設定したパスワードを入力し「ログイン」をタップ。

「設定」をタップ。

「利用者情報の確認・変更」をタップ。



「免許証」をタップ。



免許証の番号を入力。



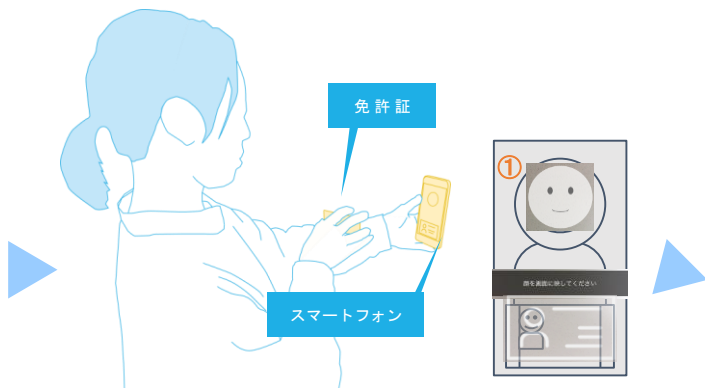
免許証の有効期限を入力。

※次ページ続く



ご利用方法

(2-4) 免許証登録②



①本人確認画像について

顔認証画面が表示されます。ガイダンスに従い上記のイラストのように自身の顔が上部、免許証がカメラの下部に収まるよう、頭の位置、免許証の写真の位置を合わせて撮影してください。

①のアイコンをタップ。

②③免許証画像（表裏）について

撮影時、枠が表示されますので、免許証が枠に収まるよう免許証の両面を撮影してください。



3つの画像を登録したら

登録完了。

「登録」をタップ

⚠️ ご注意

- ・室内などで暗い場合、認識が難しいことがあります。できるだけ明るい場所で実施してください。
- ・③免許証裏面の撮影は裏面が無記載の場合でも必ず撮影をお願いします。



その他

お問合せ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

Pattoサポートセンター
24時間 365日受付

0570-063-079

主な対応内容



- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など

パット

カーシェア



Patto