



Patto

ご利用ガイド

ご利用方法編

パッと、 カーシェア



Pattoサポートセンター
24時間 365日受付

0570-063-079



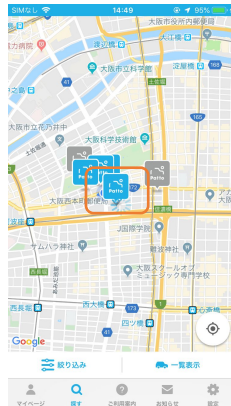
ご利用方法

(1) 予約方法①

①今すぐ乗る場合



マイページから
「今すぐ乗る」をタップ。



周辺のステーションが表示。

- 利用可能な車両がある
- 利用可能な車両がない



任意のステーションをタップ。
表示される車両をタップ。



開始日時と終了日時を入力。
(12時間と24時間で表示変更が可能です)

[24時間表示]



- ① 開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別プランに変更することも可能です。
- ② ポイントやクーポンを利用できます。
- ③ 指定が完了したらタップ。



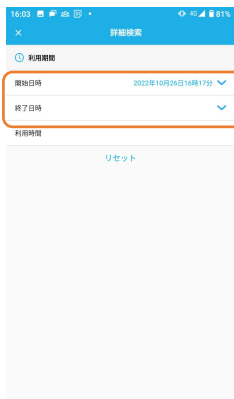
予約内容、貸渡料金をご確認の上、同意しました。をチェックし、「この内容で予約を確定」をタップ。
予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。



ご利用方法

(1) 予約方法②

② 日時を指定して乗る場合



マイページから「時間指定して乗る」をタップ。

利用開始日時と利用終了日時を指定。

「検索結果がありません」と表示の場合、「絞り込みを解除」をタップ。



周辺のステーションが表示されます。任意のステーションをタップ。表示される車両をタップ。

開始日時と終了日時を入力。

- 利用可能な車両がある
- 利用可能な車両がない

※次ページ続く



ご利用方法

(1) 予約方法③

② 日時を指定して乗る場合



開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別のプランに変更することもできます。

ポイントやクーポンを利用できます。

指定が完了したら「予約内容の確認へ」をタップ。

予約内容を設定。



予約内容、貸渡約款をご確認の上、同意しました。をチェックし、「この内容で予約を確定」をタップ。

予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。

⚠️ ご注意

- ・利用開始日時は、現在時刻 + 15分後から指定することが出来ます。
- ・最短の予約時間は 15分です。



ご利用方法

(2) 予約時間の変更・キャンセル方法

予約時間を変更する場合



「変更」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。



利用終了日時を変更できます。

最短15分からの予約が指定できます。

ベーシック・6時間・24時間・48時間・フラットプラン(2時間/1日)から選択できます。

※フラットプランはご契約されている会員様のみ表示されます。

ポイント・クーポンの利用ができません。

請求額以上のポイントの指定はできません。

クーポンは1枚ずつ利用できます。ポイント・クーポンは有効期限がある場合がありますので、ご確認の上ご利用ください。

同乗者が運転する場合は、追加運転者の登録に同乗者の利用者IDを追加してください。

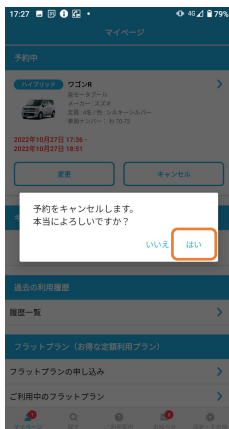
同乗者が運転の場合は、会員登録が必要です。

予約キャンセルをする場合



予約中の「キャンセル」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。



「はい」をタップ

※キャンセルすると元に戻せません。



画面が切り替わりキャンセル完了。登録したメールアドレスに予約取消完了通知が届きます。



ご利用方法

(3-1) 利用開始～終了まで

予約開始時間の15分前から、利用可能な予約(車両)が表示され「START」ボタンが表示されます。
車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。

利用開始方法(開錠)



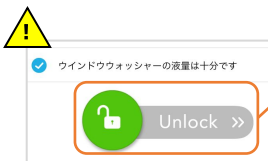
「START」をタップ。
※開始操作画面に遷移します。



Bluetooth接続を確認し「OK」を
タップ。



キズの確認など乗車前に確認
項目のチェックをお願いします。



■1回目のドアロック(開錠操作)
鍵マークを左から右にスライドして
ドアロック解錠。



①事故などトラブル発生時の緊急連絡先を
確認できます。

②利用中のドアロック(開錠操作)
■乗車する場合(開錠)
鍵マークアイコンを右にスライド
■車両から離れる場合(施錠)
鍵マークアイコンを右にスライド



■Bluetooth接続について
・スマートフォンのBluetooth設定をON
にしてください。
・車両に近い位置で操作をしてください。
接続が出来ないとドアロックができません。



ご利用方法

(3-2) 利用開始～終了まで

利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。

予約時間を延長する場合



延長時間の指定ができます。

24時間以上の指定はできません。既に他の方が予約をしている場合延長はできません。

ポイント・クーポンを利用できます。

「利用中」をタップ。
※希望時間が既に予約されている場合は延長はできません。

■「車両操作」画面の場合



「利用の延長」をタップ。

⚠️ ご注意

・予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。



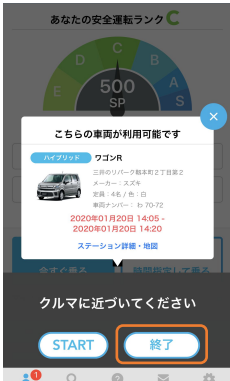
ご利用方法

(3—3) 利用開始～終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。

車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。

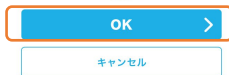
利用終了方法(施錠)



「終了」をタップ。
※終了操作画面に遷移します。



ご利用終了前に以下をご確認ください
忘れ物はないですか？



利用終了前の確認画面が表示されます。すべて確認しながら「OK」をタップ。



運転お疲れ様でした。
ご利用いただきありがとうございました。
ご利用履歴は以下の通りです。
ご請求金額は確定次第、メールにて案内します。

ご利用案内	
予約番号	9161-7313-5814-2837
利用開始日時	2019年10月24日 14:16
利用終了日時	2019年10月24日 14:31
利用プラン	ペーシック

お忘れ物をされた場合、利用終了から15分以内であれば、マイページの忘れ物取り出しボタンよりドアを解錠することができます。
15分以上経過した場合は、お手数ですがコールセンターまでお問合せください。



忘れ物がある場合は
マイページに戻ります。

■「車両操作」画面の場合



「利用の終了」をタップ。

⚠️ ご注意

ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。

駐車スペースは正しいか ライトの消し忘れはないか 忘れ物はないか 窓の締め忘れはないか



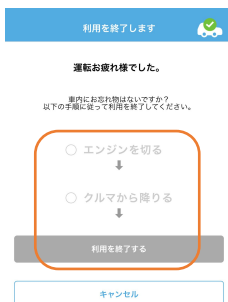
ご利用方法

(3—4) 利用開始～終了まで

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開錠」ができます。

忘れ物の取り出し後は、**施錠操作を忘れないよう**操作をお願いします。

忘れ物取り出し(終了直後)



両方にチェックし
「利用を終了する」をタップ。
※利用終了した場合、元に戻せません。

忘れ物がある場合は
マイページに戻ります。

車両接続のため
BluetoothをONにしてください。

忘れ物取り出し(アンロック)
を押すと解錠できます。
利用終了から15分以内は
解錠できます。
解錠は一度だけできます。

⚠️ ご注意

利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。

再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご了承ください。

既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができ倍場合は、コールセンターまでご連絡ください。

タイミングによっては、月2回の清掃時に回収する場合があります。

お急ぎの場合は担当者が回収に向かうことも可能です(有償対応)

その他、忘れ物に関しては、コールセンターまでご連絡ください。



ご利用方法

その他機能について

予約状況の見方

12時間表記



24時間表記



予約状況の見方



■予約済み

(他利用者の予約時間が表示されます。)

■あなたの予約

(自身で予約を行った予約時間が表示されます。)

■メンテナンス

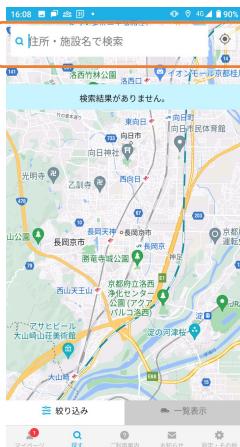
(車両のメンテナンスが入っている期間になります。こちらが表示されております期間は予約を取る事が出来ません。)

■準備・点検時間

(予約頂いた時間の前後に5分の準備・点検時間が御座います。)

12時間表記と24時間表記と種類の表記方法が御座いますので、見やすい方を選択し、表示してください。

検索機能



マップ上の虫眼鏡にキーワードを入力し、検索します。



検索された付近でご利用いただける車両があった場合、画像のように表示されます。



ご利用方法

(4-1) 給油・洗車について

ガソリンメーターが残り 1/2になりましたら、次のお客様のためにも給油のご協力をお願いします。

給油について

給油の際、車内バイザーポケットにあります「給油・洗車カード」がご利用いただけます。

給油のご協力を頂きましたら、アプリより申請をいただくことで割引クーポンを進呈いたします。

※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「10分」の割引クーポン(3か月間有効)を進呈いたします。

給油の手順

1. 車内バイザーポケットに「給油・洗車カード」があります。
2. 「給油・洗車カード」が使えるガソリンスタンドであることをご確認の上、給油を行ってください。
3. 精算時はおお客様自身のお名前前でサインをお願いします。
4. 領収書はバイザーポケットに貼付しております QRコードを読み取りして頂き、メール作成画面から領収書を添付送信し、読み取った領収書はサンバイザーに入れてください。
5. 使用した「給油・洗車カード」はバイザーポケットにお戻しください。

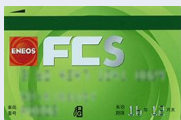
洗車について

Pattoのシェアカーは定期的にスタッフがメンテナンスを行い、給油および洗車を行っておりますが、クルマの汚れが目立つ場合は、「給油・洗車カード」を利用して洗車することができます。

洗車の手順

1. 「給油・洗車カード」が使えるガソリンスタンドで洗車をすることができます。
2. 精算時はおお客様自身のお名前前でサインをお願いします。

対応しているガソリンスタンド ※給油カードと異なるガソリンスタンドでは給油・洗車できません



⚠️ ご注意

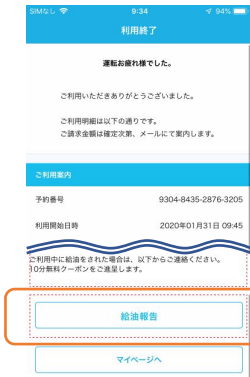
- ・立替払いの清算はご遠慮いただいております。車内の「給油・洗車カード」以外でのお支払いは、 会員様の負担となりますので、ご注意ください。
- ・対象のガソリンスタンドでない場合、給油・洗車ができませんのでご注意ください。
- ・Pattoのシェアカー以外への利用が発覚した場合、対象費用のご請求及び会員資格の取消等を行います。



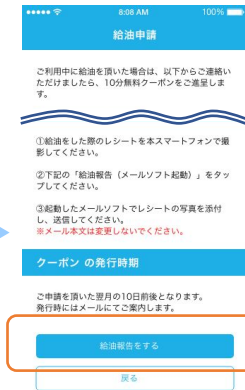
ご利用方法

(4-2) 給油報告(クーポン申込)について

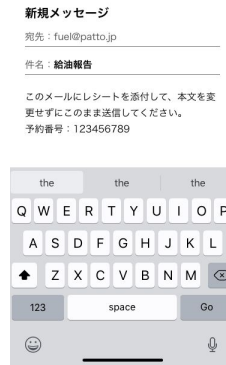
ご利用中に給油のご協力をいただき申請をしていただきますと、申請をされた翌月10日以降のご利用で「10分」の割引クーポンをご進呈いたします。



利用終了操作完了後「給油報告」をタップ。



スマートフォンでレシートを撮影し「給油報告をする」をタップ。



メールフォームが起動したら画像を添付し、そのまま返信をタップ。

⚠️ ご注意

- ・1回のご利用につき1回のみ申請ができます。
- ・レシートを捨ててしまった場合は、クーポンの対象外となります。
- ・10リットル以上で満タンの給油のみが対象となります。
- ・割引サービスの反映は会員ページよりご確認ください。
- ・洗車のみ場合は、クーポン対象となりません。



ご利用方法

(4-3)ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方

Pattoのサービスでは車載「ディスプレイオーディオ」とお手持ちのスマートフォンを接続し、カーナビとしてご利用いただくことが可能です。

※一部搭載のない車種もございます。

Androidの場合

■事前のご準備

アプリ(Android Auto)をダウンロード。

※Android 10 以上が搭載されたスマートフォンはインストール済みとなります。



■アプリの推奨環境

Android 6.0(Marshmallow) 以上

■接続方法

1.グローブボックス(助手席側)を開けコードを取り出し、スマートフォンとコードを接続。

※アプリ(AndroidAuto)がインストールされていない端末の場合、インストール画面が表示されます。

2.アプリを起動。

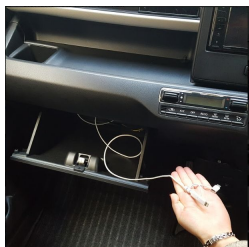
ディスプレイオーディオが起動し、目的地設定画面が表示されます。

3.スマートフォン端末から目的地を入力。

スマートフォン端末で入力した目的地がディスプレイオーディオに表示されます。

4.ディスプレイオーディオの画面上で目的地をタップ

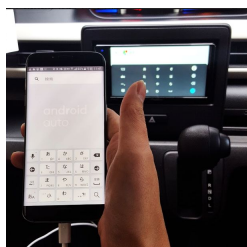
1.



2.



3.



4.



■AndroidAutoについて

・アプリの詳細、操作方法はURLよりご確認いただけます。

<https://support.google.com/androidauto/answer/6348029?hl=ja>



⚠️ ご注意

・運転中の操作はたいへん危険ですので、ぜったいにおやめください。



ご利用方法

(4-4)ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方

Pattoのサービスでは車載「ディスプレイオーディオ」とお手持ちのスマートフォンを接続し、カーナビとしてご利用いただくことが可能です。

※一部搭載のない車種もございます。

iPhoneの場合

■事前のご準備

アプリ(CarPlay)をダウンロード。



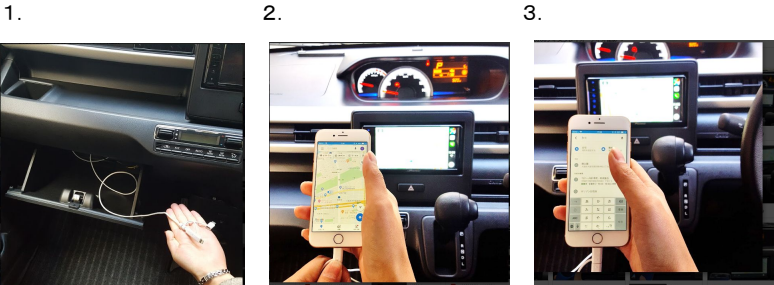
■推奨環境

iPhone5s以上

■接続方法

- 1.グローブボックス(助手席側)を開けコードを取り出し、スマートフォンとコードを接続。
アプリが自動的に起動し、ディスプレイオーディオも起動します。
- 2.マップアプリが起動。
- 3.目的地を入力し決定。

※操作はスマートフォン、ディスプレイオーディオ、どちらからでも操作可能です。
※メニューから、標準のマップアプリではなく Googleマップなども利用可能です。



■CarPlayについて

・アプリの概要はURLよりご確認いただけます。

<https://www.apple.com/jp/ios/carplay/>

■CarPlayの使い方

・アプリの機能、接続方法はURLよりご確認いただけます。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT205634>



⚠️ ご注意

・運転中の操作はたいへん危険ですので、ぜったいにおやめください。



ご利用方法

(5) 車両搭載品について

おそうじキットなどを車内に用意しています。次のご利用のお客様のためにも清掃のご協力をお願いいたします。

※清掃品の補充は月2回の定期メンテナンス時に実施いたします。

■搭載品

- ① USBケーブル(対応:ライトニングケーブル、USB Type-Cケーブル、microUSBケーブル)
- ② 給油カード ※運転席側サンバイザーに収納
- ③ 消臭剤 ※ドアポケットの収納
- ④ 清掃備品(コロコロ、ウェットティッシュ) ※トランクに収納

①



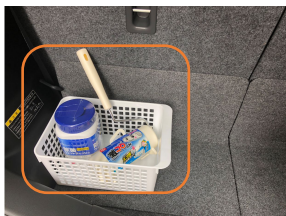
②



③



④



※車種によっては清掃備品は荷室下の格納スペースに収納されている場合や設置のない車種もございます。



その他

お問い合わせ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

Pattoサポートセンター
24時間 365日受付

0570-063-079

主な対応内容



- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など

パット

カーシエア



Patto