



# ご利用ガイド

2022年11月版

## パットと、 カーシェア



Pattoサポートセンター  
24時間 365日受付

**0570-063-079**



# 目次

## 1. ご利用にあたって

- ・サービスの概要 ..... P.4
- ・ご利用料金 ..... P.5
- ・フラットプランについて ..... P.6
- ・安全運転スコアについて ..... P.7
- ・ご予約のルール ..... P.8
- ・ご利用時のルール ..... P.9
- ・営業補償(NOC)ならびにペナルティ料金について ..... P.10
- ・保険について ..... P.11
- ・ご利用の流れ ..... P.12

## 2. ご利用方法

- ・(1)ダウンロード ..... P.13
- ・(2-1)会員登録 ..... P.14
- ・(2-2)クレジットカード登録 ..... P.15
- ・(2-3)免許証登録① ..... P.16
- ・(2-3)免許証登録② ..... P.17
- ・(3-1)予約方法① ..... P.18
- ・(3-2)予約方法② ..... P.19
- ・(3-3)予約方法③ ..... P.20
- ・(3-4)その他機能について ..... P.21
- ・(4)予約時間の変更・キャンセル方法 ..... P.22
- ・(5-1)利用開始～終了まで ..... P.23
- ・(5-2)利用開始～終了まで ..... P.24
- ・(5-3)利用開始～終了まで ..... P.25
- ・(5-4)利用開始～終了まで ..... P.26
- ・(6-1)給油・洗車について ..... P.27
- ・(6-2)給油報告(クーポン申込)について ..... P.28
- ・(7-1)ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方 ..... P.29
- ・(7-2)ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方 ..... P.30
- ・(8)車両搭載品について ..... P.31

## 3. その他

- ・(1-1)よくあるご質問 ..... P.32
- ・(1-2)よくあるご質問 ..... P.33
- ・(1-3)よくあるご質問 ..... P.34
- ・(1-4)よくあるご質問 ..... P.35
- ・(2)お問合せ先 ..... P.36



# 1. ご利用にあたって

## サービスの概要

 Patto なら、スマホ1つで「パツ」と乗れる。

乗りたい時にパツと乗れる気軽なカーシェアリングサービスです。

最低利用時間は15分から、予約は1分単位で行えます。

ご利用方法	専用アプリをダウンロードして、アプリから会員登録。 その後すぐにご利用可能！	
対象エリア	大阪府豊中市周辺(順次拡大予定)	
料金プラン	スタイルに合わせて選べる 3通りのプラン！ 詳細はP.5をご確認ください。	
	<b>ベーシックプラン</b>	最短15分から1分単位でご利用可能！基本料金、 距離料金も不要で気軽につかえる！
	<b>パックプラン</b>	遠出や旅行などに最適な長時間利用をお得にしたプラン。 6時間、24時間、48時間をご用意！
	<b>フラットプラン</b>	サブスクリプション型の定額プラン。 月々定額をお支払いいただくことで、平日 2時間まで乗り放題！
安全運転スコア 運動料金	あなたの安全運転の実践度を計測して、料金を大幅割引！ 最大で33%もご利用料金がお得になります。(一部プランを除く)	
お支払い方法	クレジットカード決済	
アプリの対応環 境	■iPhone：推奨OS:iOS12.0以降 / 対応 OS:iOS11.0以降 ■Android：推奨OS:7.0以降 / 対応 OS:6.0以降	



# 1. ご利用にあたって

## ご利用料金

Pattoでは、お客様の運転の安全度に応じて、お得な料金体系でご利用頂くことができる安全運転スコアによる料金変動を導入しています。(詳しくは P.7をご覧ください)

※車両により料金設定が異なる場合がございます。料金が異なる車両は予約時のアプリ画面(車両の詳細情報)からご確認いただけます。  
 ※以下の料金表は消費税法に基づく総額表示(消費税相当額を含んだ金額)のため、1円未満の端数処理の関係で合計金額と異なる場合があります。

短時間にパットと乗りたい方におすすめの標準的なプラン！  
 固定料金はかからず、最低15分からのご利用で、1分単位で予約することができます。

ベーシックプラン		利用料金(税込)		延長料金(税込)				
入会金(税込)	月会費(税込)	運転スコア	時間料金	距離料金	通常延長分		無断延長分	
¥0	¥0				時間料金	距離料金	時間料金	距離料金
		S	¥11.0~/分	¥0	¥11.0~/分	¥0	通常延長料金の3倍	¥0
		A	¥12.1~/分		¥12.1~/分			
		B	¥13.2~/分		¥13.2~/分			
		C	¥14.3~/分		¥14.3~/分			
		D	¥15.4~/分		¥15.4~/分			
		E	¥16.5~/分	¥16.5~/分				

長時間ご利用のお客様にお得なバックプラン！  
 1回あたり、5時間半以上のご利用であればこちらのバックプランがおすすめです。

バックプラン		利用料金(税込)		延長料金(税込)				
入会金(税込)	月会費(税込)	運転スコア	6時間パック	距離料金	通常延長分		無断延長分	
¥0	¥0				時間料金	距離料金	時間料金	距離料金
		S	¥3,300~	¥0	¥11.0~/分	¥0	通常延長料金の3倍	¥0
		A			¥12.1~/分			
		B	¥13.2~/分					
		C	¥14.3~/分					
		D	¥15.4~/分					
		E	¥16.5~/分	¥16.5~/分				

長時間ご利用のお客様にお得なバックプラン！

バックプラン		利用料金(税込)			延長料金(税込)				
入会金(税込)	月会費(税込)	運転スコア	24時間パック	48時間パック	距離料金	通常延長分		無断延長分	
¥0	¥0					時間料金	距離料金	時間料金	距離料金
		S	¥6,600~	¥11,000~	¥11.0~/km	¥11.0~/分	¥11.0~/km	通常延長料金の3倍	¥11.0~/km
		A				¥12.1~/分	¥12.1~/km		¥12.1~/km
		B	¥13.2~/分	¥13.2~/km		¥13.2~/km			
		C	¥14.3~/分	¥14.3~/km		¥14.3~/km			
		D	¥15.4~/分	¥15.4~/km		¥15.4~/km			
		E	¥17,920~	¥13,200~	¥16.5~/km	¥16.5~/分	¥16.5~/km	¥16.5~/km	

毎月定額料金でお得にご利用いただけるサブスクリプションプラン！  
 ※詳しくはP.6をご覧ください。

フラットプラン		利用料金(税込)		延長料金(税込)				
入会金(税込)	月会費(税込)	運転スコア	時間料金	距離料金	通常延長分		無断延長分	
¥0	¥10,780		2時間/日		時間料金	距離料金	時間料金	距離料金
		S,A,B,C,D,E	¥0	¥0	ベーシックプランと同料金設定			



# 1. ご利用にあたって

## フラットプランについて

月額10,780円(税込)で平日2時間乗り放題のプランです。

ご利用が2時間以上のご利用や、土日祝日など平日以外でのご利用の場合は、ベーシックプランやパックプランの料金体系でご利用可能です。

### プランの特徴

月額料金	10,780円(税込)
定額利用可能なタイミング	平日のみ
定額利用可能な時間(1日)	2時間まで
定額利用外での料金 ※2時間以上、土日利用の場合	ベーシックプラン、パックプランの料金帯で利用可能( P.3参照)
予約可能件数	2件まで
ご契約の更新	1ヶ月毎の自動更新
ご契約期間	お申し込み日から1ヶ月間 (例: 5/4にお申し込みの場合、6/3まで)
お支払い方法	ご登録のクレジットカードへご請求

### ご利用イメージ

平日の短時間でのご利用が多い場合、とてもお得になるプランです。

#### 【シミュレーション例】

1ヶ月あたりの平日数: 20日  
 1ヶ月あたりのご利用日数: 20日  
 1日あたりのご利用時間: 2時間  
 安全運転ランク: C

ベーシックプラン

33,600円(税込)

フラットプラン

10,780円(税込)

1ヶ月あたり  
22,820円(税込)もおトク!

お子様の習い事の  
送り迎えに!

毎日のお買い物に!  
重たい荷物も  
クルマならラクラク!



# 1. ご利用にあたって

## 安全運転スコアについて

Pattoでは、お客様の運転の安全度に応じて、お得な料金体系でご利用頂くことができる安全運転スコアによる料金変動を導入しています。



## 評価の方法について

様々な運転データを用いて、以下の 5項目であなたの運転評価を行い、安全運転スコアを算出します。



なめらかな運転	ふんわりアクセル	急アクセルは追突事故の原因となることがあったり、出会い頭の事故等につながることもありますので、できるだけ、ふんわりとした余裕を持ったアクセルを心がけることが安全運転に繋がります。この評価の基準は、急アクセルの発生頻度を元に算出します。理想的なスタートは5秒で20km/hまでの加速です。
	加減速の少ない運転	運転中の頻繁な速度変化は、追突・被追突事故の原因にもなるほか、周囲の車両に対しても危険な運転になることがあります。この評価の基準は運転中の速度変化の頻度を元に算出します。運転中に頻繁な加速や減速を行わずにするためには、前方車両と十分な車間距離を保つことも重要です。
	早めのアクセルオフ	事故等为了避免するとき以外は、被追突事故原因になることがありますので、できるだけ余裕を持ったブレーキを行うことが重要です。この項目では、急ブレーキの発生頻度を元に算出します。早めに前方の道路状況を把握し、余裕を持ったブレーキを心がけましょう。
安心運転	安全な走行速度	早すぎる走行速度は、様々な事故の要因にもなるだけでなく、事故時の被害も甚大なものになります。基準速度以内の安全な速度で走行するようにしましょう。
	定期休憩	連続運転時間が100分を超えると判断力の低下など、さまざまな事故の原因となる身体的な疲労が発生するとされています。できる限り、計画的な運転を心がけ、適切に休憩を取るようにしましょう。



# 1. ご利用にあたって

## ご予約のルール

ご利用にあたっては、以下のルールをお守りください。

項目	ベーシックプラン	パックプラン	フラットプラン
予約開始可能日	ご利用予定日の <b>14日前</b> から		
最大予約可能件数	<b>5件</b>		<b>2件</b>
	他の会員様に迷惑がかかるような独占的な利用はお控えください。		
ご利用最少時間	<b>15分</b>		
予約時間単位	<b>1分</b>		
予約延長時間	<b>1分</b>		
予約の変更・キャンセル 対応期間	<b>15分前</b> まで 以降についてはキャンセルができず課金開始及び利用可能時間は消費されます。 過度な予約キャンセルの繰り返しについては、会員資格の取消対象となる場合がございますのでご注意ください。		
予約終了時間前に利用終了をした場合の料金	予約時間分の料金が発生します。 未利用時間分は返金されません。		予約時間分の利用可能時間を消費します。
1回のご利用時の最長利用時間	<b>5日間</b>		





# 1. ご利用にあたって

## ご利用時のルール

カーシェアリングサービスは複数の会員の皆様共同で車両をご利用頂くサービスです。

ルールとマナーを守って、ご利用いただきますようお願いいたします。

分類	内容
会員登録時	必ずご本人様が登録をお願いします。本人の確認が取れない場合、会員取消を実施する場合があります。
予約時	複数回に渡る予約の直前キャンセル等が繰り返された場合、会員取消を実施する場合があります。
	無断延長は行わないでください。必ず事前にアプリから延長登録を行ってください。次の予約が入っている場合は延長ができないため、計画を持ったご利用をお願いします。
ご利用開始時	ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停めることもできません。
	アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。 予約されたご本人もしくは事前に登録されている運転者以外は運転できません。これらに該当する方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となります。
ご利用中	危険運転やあおり運転は禁止です。
	電子タバコも含め、全車禁煙です。
	灯油等の揮発性の高い物質や臭いの強いものは積載禁止です。
	ペットはケージに入れている場合も含めて同乗禁止です。
	道路交通法に定める違法駐車をしたときは、直ちに違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、自らの責任と負担で違法駐車に係るご対応をお願いします。
燃料が半分以下になった場合は給油をお願いします。給油の際は車内に搭載されている所定の給油カードをご利用ください。	
ご返却時	出発したステーションに必ずご返却ください。駐車時は枠をはみ出さないように駐車してください。
	ゴミは放置せずお持ち帰りください。
	車載用品は持ち出さないでください。
その他	返却時にライトの消し忘れや窓の締め忘れ、施錠忘れにご注意ください。
	車内に搭載されている車載機器などを不正・不要な操作を行わないでください サービス利用規約及び貸渡約款をよくご確認いただき、定められた範囲内で適切にご利用ください。



# 1. ご利用にあたって

## 営業補償(NOC)ならびにペナルティ料金について

以下の事由に起因してサービスを停止した場合、営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。

1. 会員様のご利用中に発生した事故や、会員様の過失等により、車両に損害(汚損等含む)を与えた場合
2. 会員様のご利用方法に起因して、車両(車内・外を問わない)の損害又は忘れ物の有無等を確認した場合
3. その他、会員様のご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要が生じた場合

### 具体的な事例とその費用

NOC(ノンオペレーションチャージ)費用は非課税となります。

項目	内容	申受金額
事故時	自走可能の場合	NOC(2万円)
	自走不能の場合	NOC(5万円)
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合	実費+NOC(2万円)
汚損	煙草の臭いの除去	
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃ならびに臭い除去	
	ごみの回収	
紛失	駐車バスカード(定期券)	実費
	キー(車両)	実費+NOC(2万円)
	給油カード	実費
	その他	
車両放置	会員様の故意又は過失により乗り捨てたもの	実費(保管料+移動費)+車両を弊社で定位置まで戻した時間までの延長料金
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合	実費
混油	油種を間違えて給油された場合	実費+NOC(2万円)
車両内破損	オーディオ、スイッチ類など	実費+NOC(2万円)
破損	タイヤ	実費
緊急対応	窓の閉め忘れ	実費(緊急出動費+作業費)+車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費
	ライト類の消し忘れ	
	停車直し(返却場所間違い・車枠はみだし等)	
	その他、弊社が現地対応を行う場合	
駐車違反	当社が放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合	違反金(実費)+当社が定める駐車違反違約金2.5万円)
その他	稼働を停止し修理した場合	実費+NOC(2万円)



# 1. ご利用にあたって

## 保険について

Pattoの保険・補償は以下の通りとなります。

ご利用料金に保険料金は含まれています。

対人保険	1名につき無制限	自賠償保険を含む
対物保険	1事故につき無制限	免責0万円
車両補償	1事故につき時価額	免責0万円
人身傷害補償	1名につき3,000万円	登場者の自動車事故による怪我(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。)

上記の自己負担額及び保証限度額を超える損害はお客様のご負担となります。

## 補償が適用されないケース(会員様にてご負担)

下記のケースでは、補償が適用されませんのでご注意ください。

- ・弊社及び保険会社への連絡がなかった場合
- ・弊社の会員ではない方、及び当社が認めた登録運転者以外が運転をしていた場合
- ・予約時に予約された方及び同乗者運転登録をしていない方が運転して発生した事故
- ・無免許運転、酒気帯び・酒酔い運転、麻薬などの影響で正常な運転ができない恐れのある状態で運転して発生した事故
- ・警察への届け出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ・無謀運転、あおり運転などによる事故
- ・無断延長時に発生した事故
- ・保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合
- ・タイヤのパンク・バーストによる修理、ホイールキャップの紛失
- ・その他、利用規約、貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合



# 1. ご利用にあたって

## ご利用の流れ

Pattoの使い方はシンプル！以下の4ステップで簡単にご利用いただけます。

### 1. アプリダウンロード



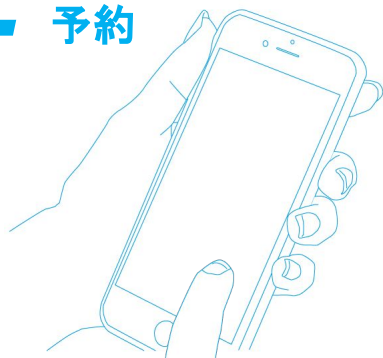
まずはアプリをダウンロード！

### 2. 会員登録



クレジットカード、運転免許証を用意してスマホから会員登録！

### 3. 予約



スマホから使いたいクルマ、日時を指定して、予約！

### 4. 利用&決済



指定日時になったらスマホからそのままドアを開けて利用開始！  
利用後に自動決済！



## 2. ご利用方法

### (1)ダウンロード

はじめに専用アプリ「Patto」をダウンロードします。

#### iOSの場合

##### 【対応機種】

- ・iOS11以上のiOS端末
  - ・LTE対応の通信モデル
- ※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。

App Storeで「Patto」と検索して以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。



#### Androidの場合

##### 【対応機種】

- ・AndroidOS6.0以上のAndroid端末
  - ・LTE対応の通信モデル
- ※対応他機種以外では正常に動作しない可能性があります。  
※一部機種では動作しない場合がございます。予めご了承ください。

App Storeで「Patto」と検索して以下アイコンのアプリをダウンロードしてください。





## 2. ご利用方法

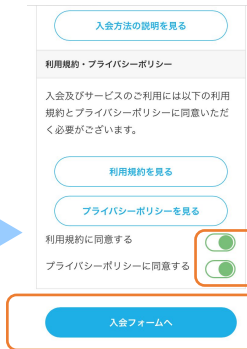
### (2-1) 会員登録

ご利用いただくには会員登録が必要です。

「免許証」「クレジットカード」は必須情報となります、事前のご用意をお願いします。



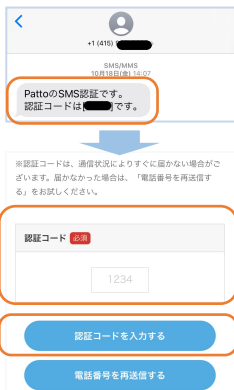
ダウンロードしたアプリを起動し「新規会員登録」をタップ。



表示された画面から利用規約やプライバシーポリシーを確認し、各確認欄をタップしてONにし「入会フォームへ」をタップ。



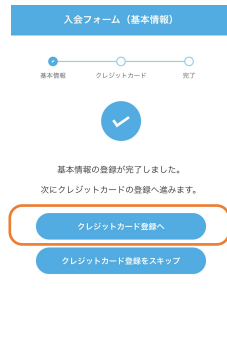
SMS(ショートメッセージサービス)にて、ご利用の携帯電話番号の登録を行います。携帯電話番号を入力し「SMS送信」をタップ。



SMSに認証コード(数字4桁)を受信。  
認証コードを入力し「認証コード入力する」をタップすると、入力フォームが表示されます。



必要事項を入力し「確認画面へ」をタップ。  
内容を確認し「次へ」をタップで登録完了。



基本情報の入力が完了しましたら、「クレジットカード登録へ」をタップしてください。



## 2. ご利用方法

### (2-2) クレジットカード登録

サービスご利用にはクレジットカード登録が必要です。

カード番号 **\***

XXXX XXXX XXXX XXXX

有効期限 **\***

MM/YY

セキュリティコード **\***

カード裏面の4桁もしくは3桁の番号を入力してください。

1234

クレジットカードの登録

戻る

#### 入会フォーム (基本情報)

基本情報 クレジットカード 完了

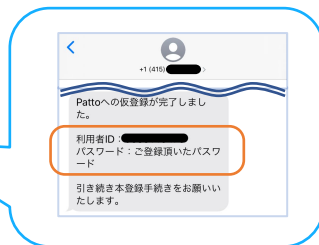


利用者IDがSMSで送信されました。ログイン画面で利用者IDと、設定いただいたパスワードを入力し、ログインしてください。

その後、アプリの説明に沿って免許証の登録をお願いします。

カード番号、有効期限、セキュリティコードをご入力して頂き、「クレジットカードの登録」をタップ。

上記の通り、登録が完了できましたら、SMSでログインIDが届いているため、ログインへと進んでください。



### ⚠️ ご注意

- ・クレジットカード登録時の有効期限は月年 / 年年の入力となります。  
例: 2025年12月までの場合 12/25
- ・クレジットカードの有効期限が切れた場合は、設定メニューから再登録を行ってください。



## 2. ご利用方法

### (2-3) 免許証登録①

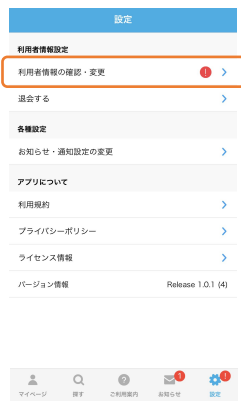
サービスをご利用いただくためには免許証登録が必要です。



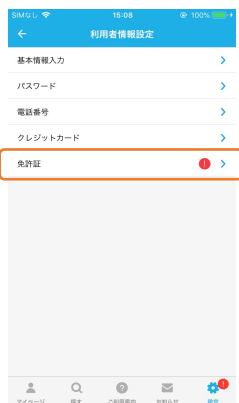
アプリを起動後、SMSで受信した利用者IDと任意で設定したパスワードを入力し「ログイン」をタップ。



「設定」をタップ。



「利用者情報の確認・変更」をタップ。



「免許証」をタップ。



免許証の番号を入力。



免許証の有効期限を入力。

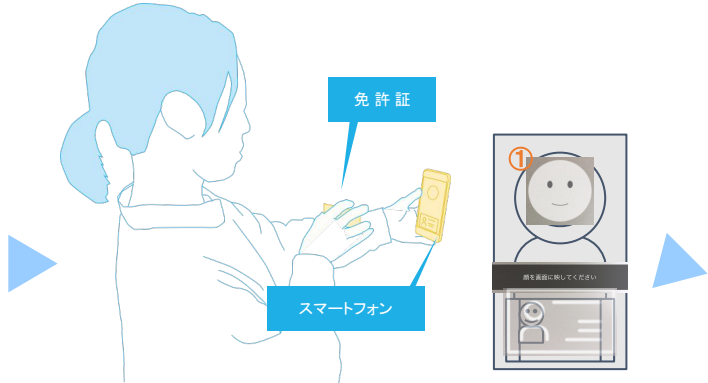
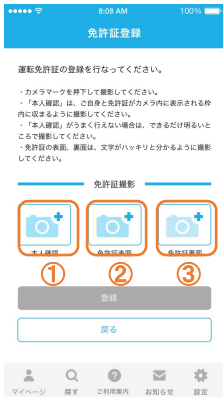
※次ページ続く





## 2. ご利用方法

### (2-3) 免許証登録②



#### ①本人確認画像について

顔認証画面が表示されます。ガイダンスに従い上記のイラストのように自身の顔が上部、免許証がカメラの下部に収まるよう、頭の位置、免許証の写真の位置を合わせて撮影してください。

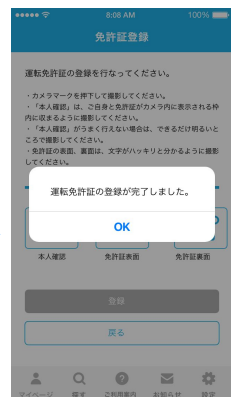
①のアイコンをタップ。

#### ②③免許証画像(表裏)について

撮影時、枠が表示されますので、免許証が枠に収まるよう免許証の両面を撮影してください。



3つの画像を登録したら「登録」をタップ



登録完了。

### ⚠️ ご注意

- ・室内などで暗い場合、認識が難しいことがあります。できるだけ明るい場所で実施してください。
- ・③免許証裏面の撮影は裏面が無記載の場合でも必ず撮影をお願いします。



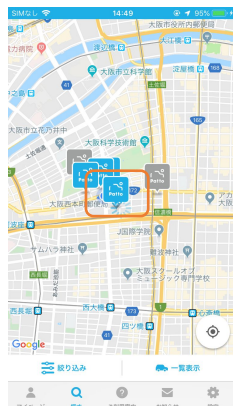
## 2. ご利用方法

### (3-1) 予約方法①

#### ①今すぐ乗る場合



マイページから  
「今すぐ乗る」をタップ。



周辺のステーションが表示。  
→利用可能な車両がある  
→利用可能な車両がない



任意のステーションをタップ。  
表示される車両をタップ。



開始日時と終了日時を入力。  
(12時間と24時間で表示変更が可能です)

[24時間表示]



- ①開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別プランに変更することも可能です。
- ②ポイントやクーポンを利用できます。
- ③指定が完了したらタップ。



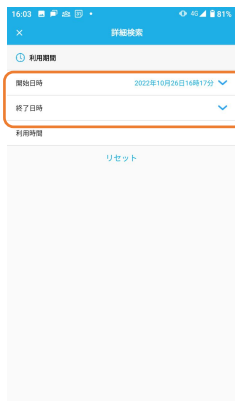
予約内容、貸渡料金をご確認の上、同意しました。をチェックし、「この内容で予約を確定」をタップ。  
予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。



## 2. ご利用方法

### (3-2) 予約方法②

#### ② 日時を指定して乗る場合



マイページから「時間指定して乗る」をタップ。

利用開始日時と利用終了日時を指定。

「検索結果がありません」と表示の場合、「絞り込みを解除」をタップ。



周辺のステーションが表示されます。任意のステーションをタップ。表示される車両をタップ。

開始日時と終了日時を入力。

- 利用可能な車両がある
- 利用可能な車両がない

※次ページ続く



## 2. ご利用方法

### (3-3) 予約方法③

#### ② 日時を指定して乗る場合

車庫の予約

開始日時 2019年12月23日 15時 17分

終了日時 2019年12月23日 17時 30分

利用時間 2時間13分

利用プラン ベーシック

ご購入予定金額 (税込) ¥ 1,901

金額明細

ポイントを利用する

クーポンも利用する

追加運転者の登録 (最大5名)  
同乗者の車で運転される方がいる場合、その方の利用前にお追加してください。運転は会員に限ります。

利用料金 (原価率10%)

予約内容の確認へ

開始/終了時間から利用時間が決定しその利用時間に合わせた最適な利用プランが自動的に選択されます。別のプランに変更することもできます。

ポイントやクーポンを利用できます。

指定が完了したら「予約内容の確認へ」をタップ。

予約内容を設定。

予約確認

車両の詳細情報 (車両オプションなど)

予約内容

利用開始日時 2022年10月26日 16時15分

利用終了日時 2022年10月26日 17時30分

利用プラン ベーシック

ご購入予定金額 (税込) ¥0

金額明細

車両提供者 : 株式会社スマートバリュー

特定権限に基づく表示

貸渡料金を確認し、同意しました。

この内容で予約を確定

予約内容、貸渡約款をご確認の上、同意しました。をチェックし、「この内容で予約を確定」をタップ。

予約が完了すると登録したメールアドレスに予約登録完了通知が届きます。

### ⚠️ ご注意

- ・利用開始日時は、現在時刻 + 15分後から指定することが出来ます。
- ・最短の予約時間は 15分です。



## 2. ご利用方法

### (3-4) その他機能について

#### 予約状況の見方

##### 12時間表記



##### 24時間表記



#### 予約状況の見方



##### ■予約済み

(他利用者の予約時間が表示されます。)

##### ■あなたの予約

(自身で予約を行った予約時間が表示されます。)

##### ■メンテナンス

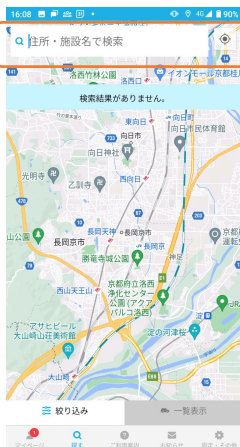
(車両のメンテナンスが入っている期間になります。こちらが表示されております期間は予約を取る事が出来ません。)

##### ■準備・点検時間

(予約頂いた時間の前後は5分の準備・点検時間が御座います。)

12時間表記と24時間表記と種類の表記方法が御座いますので、見やすい方を選択し、表示してください。

#### 検索機能



マップ上の虫眼鏡にキーワードを入力し、検索します。



検索された付近でご利用いただける車両があった場合、画像のように表示されます。



## 2. ご利用方法

### (4) 予約時間の変更・キャンセル方法

#### 予約時間を変更する場合



「変更」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。



利用終了日時を変更できます。  
最短15分からの予約が指定できます。

ベーシック・6時間・24時間・48時間・フラットプラン(2時間/1日)から選択できます。

※フラットプランはご契約されている会員様のみ表示されます。

ポイント・クーポンの利用ができます。  
請求額以上のポイントの指定はできません。  
クーポンは1枚ずつ利用できます。ポイント・クーポンは有効期限がある場合がありますので、ご確認の上ご利用ください。

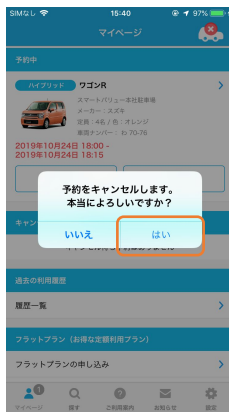
同乗者が運転する場合は、追加運転者の登録に同乗者の利用者IDを追加してください。  
同乗者が運転の場合は、会員登録が必要です。

#### 予約キャンセルをする場合



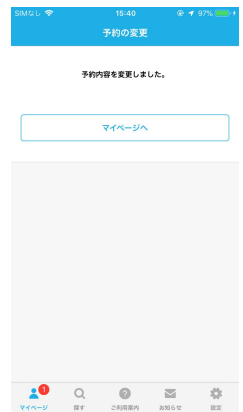
予約中の「キャンセル」をタップ。

※予約車両がある場合、マイページの「予約中」に予約車両が表示されます。



「はい」をタップ

※キャンセルすると元に戻せません。



画面が切替わりキャンセル完了。  
登録したメールアドレスに予約取消完了通知が届きます。



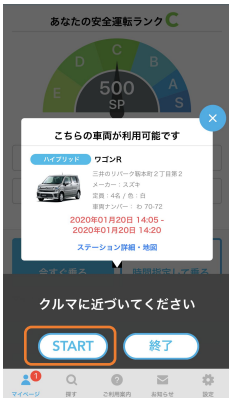
## 2. ご利用方法

### (5-1) 利用開始～終了まで

予約開始時間の15分前から、利用可能な予約(車両)が表示され「START」ボタンが表示されます。

**車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。**

#### 利用開始方法(開錠)



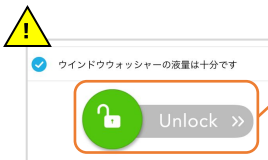
「START」をタップ。  
※開始操作画面に遷移します。



Bluetooth接続を確認し「OK」を  
タップ。



キズの確認など乗車前に確認  
項目のチェックをお願いします。



■1回目のドアロック(開錠操作)  
鍵マークを左から右にスライドして  
ドアロック解錠。



①事故などトラブル発生時の緊急連絡先を  
確認できます。  
②利用中のドアロック(開錠操作)  
■乗車する場合(開錠)  
鍵マークアイコンを右にスライド  
■車両から離れる場合(施錠)  
鍵マークアイコンを右にスライド



■Bluetooth接続について  
・スマートフォンのBluetooth設定をON  
にしてください。  
・車両に近い位置で操作をしてください。  
**接続が出来ないとドアロックができません。**



## 2. ご利用方法

### (5-2) 利用開始～終了まで

利用中は画面下部「マイページ」より予約終了時間の変更が可能です。

#### 予約時間を延長する場合



延長時間の指定ができます。

24時間以上の指定はできません。既に他の方が予約をしている場合延長はできません。

ポイント・クーポンを利用できます。

「利用中」をタップ。  
※希望時間が既に予約されている場合は延長はできません。

#### ■「車両操作」画面の場合



「利用の延長」をタップ。

#### ⚠️ ご注意

・予約時間を超えた場合は、無断延長となり、ペナルティ料金が加算されますのでご注意ください。





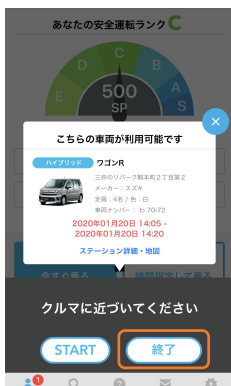
## 2. ご利用方法

### (5—3) 利用開始～終了まで

利用中はアプリを再起動させると、ポップアップで車両が表示され「終了」ボタンが表示されます。

**車載器と通信をするため、車両から離れた場所からは操作はできません。**

#### 利用終了方法(施錠)



「終了」をタップ。  
※終了操作画面に遷移します。



ご利用終了前に以下をご確認ください  
忘れ物はないですか？



利用終了前の確認画面が表示  
されます。すべて確認しながら  
「OK」をタップ。



ご利用いただきありがとうございます。  
ご利用料金は以下の通りです。  
ご請求金額は確定次第、メールにて案内します。

ご利用案内	
予約番号	9161-7313-5814-2837
利用開始日時	2019年10月24日 14:16
利用終了日時	2019年10月24日 14:31
利用プラン	ベーシック

お忘れ物をされた場合、利用終了から15分以内であれば、マイページの忘れ物取り出しボタンよりドアを解錠することができます。  
15分以上経過した場合は、お手数ですがコールセンターまでお問合せください。



忘れ物がある場合は  
マイページに戻ります。

#### ■「車両操作」画面の場合



「利用の終了」をタップ。

### ⚠️ ご注意

ご返却の際は、以下に十分ご注意ください。

駐車スペースは正しいか ライトの消し忘れはないか 忘れ物はないか 窓の締め忘れはないか



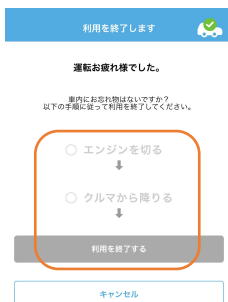
## 2. ご利用方法

### (5—4) 利用開始～終了まで

利用終了後の15分間は忘れ物回収のための車両のドア「開錠」ができます。

忘れ物の取り出し後は、**施錠操作を忘れないよう**操作をお願いします。

### 忘れ物取り出し(終了直後)



両方にチェックし  
「利用を終了する」をタップ。  
※利用終了した場合、元に戻せません。

忘れ物がある場合は  
マイページに戻ります。

車両接続のため  
BluetoothをONにしてください。  
忘れ物取り出し(アンロック)  
を押すと解錠できます。  
利用終了から15分以内は  
解錠できます。

### ⚠️ ご注意

利用終了から15分以上経過した場合は、忘れ物取り出しボタンを利用することが出来ません。

再度、車両予約を行うことで車両を操作することが出来ますが、利用料金が発生しますので予めご了承ください。

既に別の予約があり、忘れ物の取り出しができ倍場合は、コールセンターまでご連絡ください。

タイミングによっては、月2回の清掃時に回収する場合があります。

お急ぎの場合は担当者が回収に向かうことも可能です(有償対応)

その他、忘れ物に関しては、コールセンターまでご連絡ください。



## 2. ご利用方法

### (6-1) 給油・洗車について

ガソリンメーターが残り 1/2になりましたら、次のお客様のためにも給油のご協力をお願いします。

#### 給油について

給油の際、車内バイザーポケットにあります「給油・洗車カード」がご利用いただけます。

給油のご協力を頂きましたら、アプリより申請をいただくことで割引クーポンを進呈いたします。

※翌月以降の利用料金としてご利用いただける「10分」の割引クーポン(3か月間有効)を進呈いたします。

#### 給油の手順

1. 車内バイザーポケットに「給油・洗車カード」があります。
2. 「給油・洗車カード」が使えるガソリンスタンドであることをご確認の上、給油を行ってください。
3. 精算時はおお客様自身のお名前前でサインをお願いします。
4. 領収書はバイザーポケットに貼付しております QRコードを読み取りして頂き、メール作成画面から領収書を添付送信し、読み取った領収書はサンバイザーに入れてください。
5. 使用した「給油・洗車カード」はバイザーポケットにお戻しください。

#### 洗車について

Pattoのシェアカーは定期的にスタッフがメンテナンスを行い、給油および洗車を行っておりますが、クルマの汚れが目立つ場合は、「給油・洗車カード」を利用して洗車することができます。

#### 洗車の手順

1. 「給油・洗車カード」が使えるガソリンスタンドで洗車をすることができます。
2. 精算時はおお客様自身のお名前前でサインをお願いします。

対応しているガソリンスタンド ※給油カードと異なるガソリンスタンドでは給油・洗車できません



#### ⚠️ ご注意

- ・立替払いの清算はご遠慮いただいております。車内の「給油・洗車カード」以外でのお支払いは、お客様の負担となりますので、ご注意ください。
- ・対象のガソリンスタンドでない場合、給油・洗車ができませんのでご注意ください。
- ・Pattoのシェアカー以外への利用が発覚した場合、対象費用のご請求及び会員資格の取消等を行います。



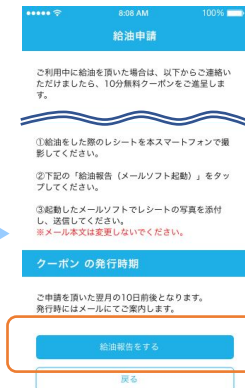
## 2. ご利用方法

### (6-2) 給油報告(クーポン申込)について

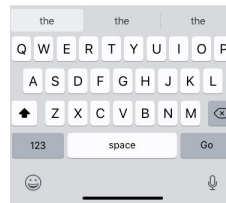
ご利用中に給油のご協力をいただき申請をしていただきますと、申請をされた翌月10日以降のご利用で「10分」の割引クーポンをご進呈いたします。



利用終了操作完了後「給油報告」をタップ。



スマートフォンでレシートを撮影し「給油報告をする」をタップ。



メールフォームが起動したら画像を添付し、そのまま返信をタップ。

### ⚠️ ご注意

- ・1回のご利用につき1回のみ申請ができます。
- ・レシートを捨ててしまった場合は、クーポンの対象外となります。
- ・10リットル以上で満タンの給油のみが対象となります。
- ・割引サービスの反映は会員ページよりご確認ください。
- ・洗車のみ場合は、クーポン対象となりません。



## 2. ご利用方法

### (7-1)ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方

Pattoのサービスでは車載「ディスプレイオーディオ」とお手持ちのスマートフォンを接続し、カーナビとしてご利用いただくことが可能です。

※一部搭載のない車種もございます。

#### Androidの場合

##### ■事前のご準備

アプリ(Android Auto)をダウンロード。

※Android 10以上が搭載されたスマートフォンはインストール済みとなります。



##### ■アプリの推奨環境

Android 6.0(Marshmallow)以上

##### ■接続方法

1.グローブボックス(助手席側)を開けコードを取り出し、スマートフォンとコードを接続。

※アプリ(AndroidAuto)がインストールされていない端末の場合、インストール画面が表示されます。

2.アプリを起動。

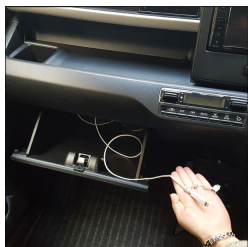
ディスプレイオーディオが起動し、目的地設定画面が表示されます。

3.スマートフォン端末から目的地を入力。

スマートフォン端末で入力した目的地がディスプレイオーディオに表示されます。

4.ディスプレイオーディオの画面上で目的地をタップ

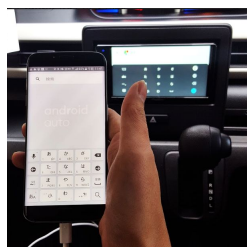
1.



2.



3.



4.



##### ■AndroidAutoについて

・アプリの詳細、操作方法はURLよりご確認いただけます。

<https://support.google.com/androidauto/answer/6348029?hl=ja>



### ⚠️ ご注意

・運転中の操作はたいへん危険ですので、ぜったいにおやめください。



## 2. ご利用方法

### (7-2)ナビ(ディスプレイオーディオ)の使い方

Pattoのサービスでは車載「ディスプレイオーディオ」とお手持ちのスマートフォンを接続し、カーナビとしてご利用いただくことが可能です。

※一部搭載のない車種もございます。

#### iPhoneの場合

##### ■事前のご準備

アプリ( CarPlay)をダウンロード。



##### ■推奨環境

iPhone5s以上

##### ■接続方法

1.グローブボックス(助手席側)を開けコードを取り出し、スマートフォンとコードを接続。

アプリが自動的に起動し、ディスプレイオーディオも起動します。

2.マップアプリが起動。

3.目的地を入力し決定。

※操作はスマートフォン、ディスプレイオーディオ、どちらからでも操作可能です。

※メニューから、標準のマップアプリではなく Googleマップなども利用可能です。

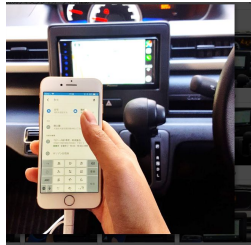
1.



2.



3.



##### ■CarPlayについて

・アプリの概要はURLよりご確認いただけます。

<https://www.apple.com/jp/ios/carplay/>

##### ■CarPlayの使い方

・アプリの機能、接続方法はURLよりご確認いただけます。

<https://support.apple.com/ja-jp/HT205634>



### ⚠️ ご注意

・運転中の操作はたいへん危険ですので、ぜったいにおやめください。



## 2. ご利用方法

### (8) 車両搭載品について

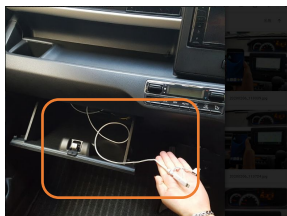
おそうじキットなどを車内に用意しています。次のご利用のお客様のためにも清掃のご協力をお願いいたします。

※清掃品の補充は定期メンテナンス時に実施いたします。

#### ■搭載品

- ①USBケーブル(対応:ライトニングケーブル、USB Type-Cケーブル、microUSBケーブル)
- ②給油カード ※運転席側サンバイザーに収納
- ③消臭剤 ※ドアポケットの収納
- ④清掃備品(コロコロ、ウェットティッシュ) ※トランクに収納

①



②



③



④



※車種によっては清掃備品は荷室下の格納スペースに収納されている場合や設置のない車種もございます。



### 3.その他

#### (1-1)よくあるご質問

No.	カテゴリ	Q	A
1	サービスについて	カーシェアサービスって何ですか？	1台の車両を会員の皆様で共有(シェア)いただき、車両を所有するのではなく、安価に利用頂くためのサービスです。会員の皆様のマナーや思いやりが重要です。
2		カーシェアサービス Pattoとはどんなサービスですか？	地域密着型のカーシェアサービスとして、地域にお住まいの方を中心にご利用頂くためのカーシェアサービスです。 実証実験中のため、サービス内容等が途中で変更となる可能性がございます。
3		ベーシックプランとは何ですか？	1分単位で予約可能な、利用時間に応じた基本の料金プランです。 1回のご利用が3時間未満など、短い時間でのご利用時にお得にご利用いただけます。最低利用時間は 15分からです。 最大予約件数は 5件までの登録となります。
4		パックプランとは何ですか？	一定時間のパックとして、お得にご利用いただけるプランです。 6時間パック、24時間パック、48時間パックをご用意しております。 最大予約件数は 5件までの登録となります。
5		フラットプランとは何ですか？	月額定額料金をお支払いいただくことで、平日 2時間まで自由にご利用いただけるプランです。 平日の1日あたり2時間までご利用頂くことができ、1時間利用を2回等、分けてご利用頂くこともできます。 平日以外の利用や平日の 2時間を超える利用については、ベーシックプランやパックプランをご利用いただけます。 最大予約件数は 2件までの登録となります。
6		安全運転ランクとは何ですか？	安全運転の実践度に応じて変動するランクです。 E～A,Sランクの6段階あります。 このランクに応じて、ベーシックプランやパックプランの料金単価が変動します。
7		NOCとは何ですか？	NOCとはノンオペレーションチャージの略称で営業補償を指します。 当社の責任によらない事故・破損・盗難・故障・汚損・臭気(タバコ・石油類等)等に依って、車両の修理や清掃等で車両を貸し出すことができなくなった場合、その期間中の営業補償の一部として、補償金額をお客さまにご負担いただく制度です。
8		利用料のほかに、保険料は別途発生するのですか？	保険料は利用料金に含まれているため、別途費用のご請求はありません。
9		対応しているスマートフォンを教えてください。	推奨環境は以下となります。 ■iPhone 推奨 OS:iOS12.0以降、対応 OS:iOS11.0以降 ■Android 推奨 OS:9.0以降、対応 OS:8.0以降 ※各 OSおよびブラウザに関する質問や問題については、開発元にご連絡ください。





# 3.その他

## (1-2)よくあるご質問

No.	カテゴリ	Q	A
10	入会について	入会にあたって必要な物を教えてください。	以下の3点のご用意があればご入会いただけます。 1. カメラ付きスマートフォン 2. ご本人名義の運転免許証 3. ご本人様名義のクレジットカード (VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、DinersClub、International、Discover) デビットカードはご登録いただけません。
11		入会申し込み後、いつから使えますか？	会員登録が完了後、すぐにご利用いただけます。
12		未成年でも入会できますか？	未成年の入会はできません。
13		SMS認証とは何ですか？	なりすまし等の不正を防止するために、スマートフォンのSMS(ショートメッセージサービス)を利用した認証機能です。 ご登録頂くスマートフォンの電話番号の存在確認及び所持確認のため、ご登録された電話番号宛にSMSを送信し、認証を行います。
14		自分名義のクレジットカードを持っていませんが利用できますか？	ご本人名義のクレジットカード登録が必要です。 家族カードでのご利用は可能です。
15	予約について	予約はどうやって行いますか？	Pattoアプリからの操作となります。 ※お電話等では受け付けておりません。
16		予約は何件まで登録できますか？	ご契約が「ベーシックプラン」「バックプラン」の場合は最大 5件です。 「フラットプラン」の場合は最大 2件です。
17		どのくらい先まで予約できますか？	2週間先の予約まで可能です。
18		一度の予約で、何時間まで予約できるのでしょうか？	利用開始日時から 120時間(5日間)までとなります。
19		予約をした自分以外が運転をすることができますか？	予約時に追加運転者登録欄に登録していただくことで、運転を交代していただくことができます。この場合、予約をした方が同乗して頂く必要があります。追加運転者の方も会員登録が必要です。 利用中は、追加運転者の登録ができませんので、ご注意ください。登録されていない方が運転をして事故等を起こした場合、補償・保険等の適用外となります。
20	キャンセルや変更はいつまでできますか？	利用開始時間の 15分前までキャンセルおよび変更が可能です。 15分前を過ぎると予約料金の全額がお客さま負担となりますので、余裕をもったキャンセル手続きをお願いします。	
21	車両装備について	喫煙できる車両はありますか？	全車禁煙です。
22		スタッドレスタイヤ装着車両はありますか？	スタッドレス装着車両、タイヤチェーン搭載車両はございません。 必要に応じてお客様にてタイヤチェーンをご準備、装着をお願いします。
23		チャイルドシートが搭載されている車両はありますか？	チャイルドシートが搭載されている車両はございません。 お客様ご自身でご用意及びお取り付けをお願いいたします。



## 3.その他

### (1-3)よくあるご質問

No.	カテゴリ	Q	A
24	利用について	ステーションまで自転車や自家用車で行くことはできますか？	ステーションの車室はカーシェア専用となります。 自家用車等は近隣の駐車スペースをご利用ください。
25		利用前に車両に異常があった場合はどうしたらいいですか？	ご利用時は安全点検、傷凹みの確認をお願いします。 異常や傷等を見つけた場合は、ご利用前にサポートセンターまで必ずご連絡をお願いします。
26		出発の際に、ステーションサイン(コーン)はどうすればよいですか？	他車両の誤駐車を抑止するため、ご出発時には駐車場所に置いてあるステーションサイン(コーン)を車室中央に置いてください。
27		ペットの同乗は出来ますか？	ペットの同乗は禁止です。 ケージに入れての同乗も禁止となります。
28		灯油を運んでもいいですか？	灯油の積載は臭いの付着、着火の恐れがあるため禁止です。
29		追加運転者が開錠することはできますか？	予約されたご本人のみ、Pattoアプリより開錠ができます。
30		事故発生時(対人・対物含む)はどうすればよいですか？	事故が発生した場合には、まずは人命救助および事故が継続しないよう対応をお願いします。 次に発生場所や傷・事故の大小に関わらず、警察への届出・事故の現場検証の対応をしてください。その後、サポートセンターまでご連絡をお願いします。 ※相手との示談交渉は全て保険会社が行います。トラブルの原因となりますので、当事者同士の示談は絶対に行わないでください。 ※事故のご対応をされていない場合などには保険・補償制度が適用できませんので、営業補償(ノン・オペレーションチャージ)と別に修理費用の実費をご請求いたします。



## 3.その他

### (1-4)よくあるご質問

No.	カテゴリ	Q	A
31	返却について	車両の乗り捨てはできますか？	ご利用開始時のステーションへご返却していただくルールとなるため、乗り捨てはできません。
32		予約時間より早く利用終了した場合、返金されますか？	予約された時間料金のご請求となります。予約終了時間より早く返却された場合でも、払い戻しはできませんのでご注意ください。
33		返却時にガソリンの給油は必要ですか？	残量が半分以下となりましたら、次にご利用頂くお客様のために給油へのご協力をお願いしております。給油いただいた場合は、所定の方法で、領収書の画像をメールにてお送りいただけますと、翌月以降に10分の無料クーポンをご進呈します。
34		利用中の延長はできますか？	Pattoアプリから延長操作ができます。予約終了時間を過ぎている場合、次予約が入っている場合は延長ができませんので、速やかに元のステーションへ車両をご返却ください。
35		延長登録をせず終了時間を超えて利用した場合はどのようになりますか？	無断延長となります。予約終了時間を過ぎてからの時間は、ベーシックプランの通常時間料金で換算し3倍のご請求となります。
36		返却しようとしたら元のステーションに別の車両が停まっている場合はどうすればよいでしょうか？	お手数をおかけしますが、サポートセンターまでご連絡ください。
37		忘れ物をした場合、どうすればよいでしょうか？	ご利用終了後15分以内であれば車両の鍵を開けて忘れ物を取り出すことができます。15分を超えた場合は予約を取り直しのうえ、ご対応をお願いいたします。
38		退会方法を教えてください。	Pattoアプリからの手続きとなります。ログイン後、「設定」「退会する」へお進みください。予約が残っている場合は退会ができませんので、予約をすべてキャンセルしてから手続きをしてください。
39	その他	料金の決済タイミングを教えてください。	利用終了操作が完了した時点で、ご登録いただいているクレジットカードにて決済を行います。
40		登録していたクレジットカードの有効期限が切れた場合、どのようにすればよろしいですか？	Pattoアプリからのお手続きとなります。ログイン後、「設定」「登録者情報の確認・変更」「クレジットカード」に進んでいただき、任意のクレジットカードをご登録ください。
41		問い合わせ先を教えてください。	Pattoサポートセンターの電話番号は0570-063-079(24時間365日対応)となります。



## 3.その他

### (2)お問合せ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

**Pattoサポートセンター**  
**24時間 365日受付**

**0570-063-079**

#### 主な対応内容



- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など

パット

カーシエア



**Patto**