

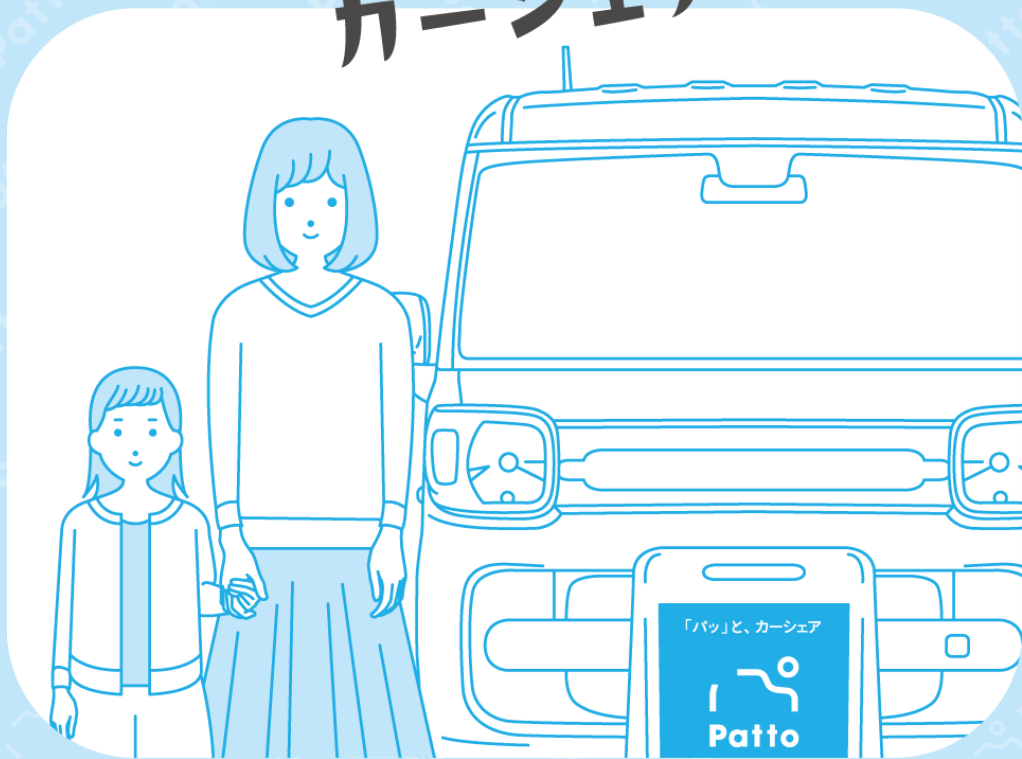


Patto

ご利用ガイド

ご利用ルール・補償制度編

パッと、 カーシェア



Pattoサポートセンター
24時間 365日受付

0570-063-079



ご利用にあたって

ご予約のルール

ご利用にあたっては、以下のルールをお守りください。

項目	ベーシックプラン	パックプラン	フラットプラン
予約開始可能日	ご利用予定日の 60 日前から		
最大予約可能件数	5 件		2 件
	他の会員様に迷惑がかかるような独占的な利用はお控えください。		
ご利用最少時間	15 分		
予約時間単位	1 分		
予約延長時間	1 分		
予約の変更・キャンセル 対応期間	15分 前まで 以降についてはキャンセルができず課金開始及び利用可能時間は消費されます。 過度な予約キャンセルの繰り返しについては、会員資格の取消対象となる場合がございますのでご注意ください。		
予約終了時間前に利用終了をした場合の料金	予約時間分の料金が発生します。 未利用時間分は返金されません。		予約時間分の利用可能時間を消費します。
1回のご利用時の 最長利用時間	5 日間 ※一部車両では 16 日間までのプランをご用意		



ご利用にあたって

ご利用時のルール

カーシェアリングサービスは複数の会員の皆様共同で車両をご利用頂くサービスです。

ルールとマナーを守って、ご利用いただきますようお願いいたします。

分類	内容
会員登録時	必ずご本人様が登録をお願いします。本人の確認が取れない場合、会員取消を実施する場合があります。
予約時	複数回に渡る予約の直前キャンセル等が繰り返された場合、会員取消を実施する場合があります。 無断延長は行わないでください。必ず事前にアプリから延長登録を行ってください。次の予約が入っている場合は延長ができないため、計画を持ったご利用をお願いします。
ご利用開始時	ステーションは対象車両以外は駐車禁止です。自転車やバイク、その他の車両を停めることもできません。 アプリに表示される乗車前点検をご確認ください。
ご利用中	予約されたご本人もしくは事前に登録されている運転者以外は運転できません。これらに該当する方が運転され、事故を起こした場合は保険・補償制度の対象外となります。 危険運転やあおり運転は禁止です。 電子タバコも含め、全車禁煙です。 灯油等の揮発性の高い物質や臭いの強いものは積載禁止です。 ペットはケージに入れている場合も含めて同乗禁止です。 道路交通法に定める違法駐車をしたときは、直ちに違法駐車をした地域を管轄する警察署に出頭して、自らの責任と負担で違法駐車に係るご対応をお願いします。 燃料が半分以下になった場合は給油をお願いします。給油の際は車内に搭載されている所定の給油カードをご利用ください。
ご返却時	出発したステーションに必ずご返却ください。駐車時は枠をはみ出さないように駐車してください。 ゴミは放置せずお持ち帰りください。 車載用品は持ち出さないでください。 返却時にライトの消し忘れや窓の締め忘れ、施錠忘れにご注意ください。
その他	車内に搭載されている車載機器などを不正・不要な操作を行わないでください サービス利用規約及び貸渡約款をよくご確認ください、定められた範囲内で適切にご利用ください。



ご利用にあたって

営業補償（NOC）ならびにペナルティ料金について

以下の事由に起因してサービスを停止した場合、営業補償の一部として下記の補償金額を申し受けます。

1. 会員様のご利用中に発生した事故や、会員様の過失等により、車両に損害（汚損等含む）を与えた場合
2. 会員様のご利用方法に起因して、車両（車内・外を問わない）の損害又は忘れ物の有無等を確認した場合
3. その他、会員様のご利用方法に起因して、車両のサービスを停止する必要が生じた場合

具体的な事例とその費用

NOC（ノンオペレーションチャージ）費用は非課税となります。

項目	内容	申受金額
事故時	自走可能の場合	NOC（2万円）
	自走不能の場合	NOC（5万円）
忘れ物	弊社が忘れ物を回収する場合	
汚損	煙草の臭いの除去	実費+NOC（2万円）
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合、灯油を積載した場合の清掃ならびに臭い除去	
	ごみの回収	
紛失	駐車バスクード（定期券）	実費
	キー（車両）	実費+NOC（2万円）
	給油カード	実費
	その他	
車両放置	会員様の故意又は過失により乗り捨てたもの	実費（保管料+移動費）+車両を弊社で定位置まで戻した時間までの延長料金
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合	実費
混油	油種を間違えて給油された場合	実費+NOC（2万円）
車両内破損	オーディオ、スイッチ類など	実費+NOC（2万円）
破損	タイヤ	実費
緊急対応	窓の閉め忘れ	実費（緊急出動費+作業費）+車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費
	ライト類の消し忘れ	
	停め直し（返却場所間違い・車枠はみだし等）	
	その他、弊社が現地対応を行う場合	
駐車違反	当社が放置違反金納付命令を受け、放置違反金を納付した場合	違反金（実費）+当社が定める駐車違反違約金（2,5万円）
その他	稼働を停止し修理した場合	実費+NOC（2万円）



ご利用にあたって

保険について

Pattoの保険・補償は以下の通りとなります。

ご利用料金に保険料金は含まれています。

対人保険	1名につき無制限	自賠責保険を含む
対物保険	1事故につき無制限	免責0万円
車両補償	1事故につき時価額	免責0万円
人身傷害補償	1名につき3,000万円	登場者の自動車事故による怪我（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。）

上記の自己負担額及び保証限度額を超える損害はお客様のご負担となります。

補償が適用されないケース（会員様にてご負担）

下記のケースでは、補償が適用されませんのでご注意ください。

- ・弊社及び保険会社への連絡がなかった場合
- ・弊社の会員ではない方、及び当社が認めた登録運転者以外が運転をしていた場合
- ・予約時に予約された方及び同乗者運転登録をしていない方が運転して発生した事故
- ・無免許運転、酒気帯び・酒酔い運転、麻薬などの影響で正常な運転ができない恐れのある状態で運転して発生した事故
- ・警察への届け出がなく、警察の事故証明が取得できない場合
- ・無謀運転、あおり運転などによる事故
- ・無断延長時に発生した事故
- ・保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合
- ・タイヤのパンク・バーストによる修理、ホイールキャップの紛失
- ・その他、利用規約、貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合



その他

お問合せ先

サービスについてのお問い合わせは以下までご連絡ください。

Pattoサポートセンター
24時間 365日受付

0570-063-079

主な対応内容



- ・アプリの操作お問い合わせ
- ・交通事故発生時のご連絡
- ・トラブル発生時のご連絡 など

パット

カーシェア



Patto