2026/11/9

外部メール配信エンジンへの不正アクセスに伴うメールアドレス漏えいについて

平素よりカーシェアリングサービス「Patto」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「Patto」サービスがメール配信の一部に利用しておりましたウイングアークNex株式会社のメール配信サービス「SMART L-Gov ALERT」と連携するアララ株式会社のメール配信エンジンへの不正アクセスにより、「Patto」に会員登録されている一部のお客さまのメールアドレスが外部に漏えいした旨の報告を受けました。

日頃より「Patto」をご利用いただいているお客さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申しあげます。

1. 概要

当社では、「Patto」の会員様へのお知らせメール配信等に、ウイングアークNex株式会社が提供するメール配信サービス「SMART L-Gov ALERT」を利用しております。

「SMART L-Gov ALERT」は、アララ株式会社のメール配信エンジンと利用しており、この度、同メール配信エンジンに対する第三者からの不正アクセスにより、当サービス会員の一部のメールアドレスが外部に漏えいしたことについて、2026年11月9日（月）に報告を受けました。

調査の結果、「Patto」から配信した一部メールの宛先メールアドレスが漏えい対象であり、メールアドレス以外の個人情報（氏名、住所、電話番号、運転免許証情報、クレジットカード情報、走行・利用履歴等）は流出対象に含まれていないとの報告を受けております。

また、管理システムや「Patto」アプリ本体など、接続している社内システムからの情報漏えいは現時点では確認されておりません。

2. 漏えいした個人情報・件数

- 漏えいした情報：メールアドレス
- 対象件数：589件

3. 漏えいの対象となるメールアドレス

2026年7月1日～2026年10月31日に「Patto」からメール配信されているメールアドレスが対象です。対象の会員様には個別にご連絡いたします。

※メール本文は流出していないことを確認しております。

4. 現在の対応

1. 監督官庁等への報告

   委託先企業より個人情報保護委員会への報告が行われております。当社におきましても、関係機関と連携し必要な報告および対応を進めております。

2. 該当サービスを利用したメール配信の停止

   現在、該当のメール配信サービスを利用したすべてのメール配信を停止しており、他のメール配信サービスを利用しております。

5. 会員様へのお願い

不審なメールへのご注意

Pattoやクレジットカード会社、金融機関等を装った不審なメール（フィッシング詐欺メール等）を受信される可能性がございます。身に覚えのない送信元や不自然な内容のメールを受信された場合は、本文内のリンク（URL）のクリック、添付ファイルの開封、パスワードやクレジットカード情報の入力等は行わず、速やかにメールを破棄していただきますようお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ窓口

カーシェアリングサービス「Patto」カスタマーサポート

- メール窓口：【info@patto.jp】

改めまして、ご利用の皆さまに多大なるご心配とご不便をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。